ラクラスのICT・DX 推進 取り組み事例





ご利用者様・ご家族様との連絡に「LINE」をスタート! 利便性向上と合わせ<mark>職員の負担軽減</mark>にもつなげています。









※ラクラス豊橋三ノ輪デイサービスで開始

ご連絡 ありがとう ございました

これまでは…

※ 毎朝、職員が連絡用紙の確認や電話での対応により、時間がかかっていました。



これからは…

✓ LINEで効率的に連絡内容の 把握や返信ができるように なり、職員の負担も軽減 されました。

