

関係者 各位

遠州鉄道株式会社
介護事業部

新型コロナウイルスに関する対応につきまして

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

標記の件、当社では「2月13日付厚生労働省事務連絡 社会福祉施設等における新型コロナウイルスへの対応について」に基づき、逐次対応を行っているところでございますが、感染拡大の状況および高齢者への感染時の重症化を考慮し、以下の対策を実施いたします。皆様には、ご理解とご協力をお願いいたします。

1. 送迎時の対応

お迎え時に「発熱（37.5度以上）」「嘔吐」「下痢」の有無を確認させていただきますので、お迎え前に検温をお願いいたします。どれか一つに該当の場合には利用をお休みいただきます。また同居のご家族様が37.5度以上の発熱が4日以上継続する等「2月17日付 厚労省通知※」に該当する場合にも、利用をお休みいただきます。

2. 施設内での発熱時の対応

デイサービス・ショートステイでは、毎日、施設到着後に検温を実施しております。施設到着後に発熱（37.5度以上）があった際には、ご自宅へお帰りいただく方針ですが、お迎えについて相談をさせていただきます。レジデンスでは、発熱（37.5度以上）があった際には、医療機関を受診後、医師の指示に従わせていただきます。

3. 来所者（面会・業者等）への対応

やむをえない場合を除き、施設でのご利用者様への面会を原則としてお控えいただきます。ケアマネジャー様につきましても、相談室までの入室とさせていただきます。やむをえず施設内に立ち入る業者様には、検温・手の消毒・マスクの着用をお願いいたします。発熱（37.5度以上）がある場合には施設内への立ち入りをお断りいたします。お荷物の受け渡しは、従来どおり施設職員が対応させていただきます。

4. ボランティアイベント・理美容・外出レク の中止

ボランティアによるイベント、施設内での理美容サービスの提供、及びショートステイ・レジデンスで予定されている外出レクは、実施を見合わせます。

5. 職員の対応

職員は、毎日健康チェック（検温、風邪症状、家族の罹患の有無）を実施しています。コロナウイルス等の感染症の疑いがある場合には、受診の目安（2月17日付 厚労省通知※）に従い、医療機関の受診や自主待機等の適切な対応をとることとしています。

実施期間 2020年3月31日まで ※感染状況によっては期間を延長する場合があります。

尚、新型コロナウイルスについては、日々状況が変化しているため、必要に応じて最新の情報や追加的な留意事項が提供される状況にあるため、行政からの指導に基づいて変更等を予定しております。

※2020年2月17日付 厚生労働省通知「新型コロナウイルス 相談・受診の目安」

以下の症状がある方は「帰国者・接触者相談センター」にご相談ください

1. 風邪の症状や37.5度以上の発熱が4日以上続いている（解熱剤を飲み続けなければならない時を含む）
2. 強いだるさ（倦怠感）や息苦しさ（呼吸困難）がある

※高齢者や基礎疾患等のある方は、上の状態が2日程度続く場合

本件についてのお問い合わせは、介護事業部 鈴木洋志・森までお願いいたします。

遠州鉄道介護事業部 介護事業推進課 053-463-2021（月～金 8:30～17:30）