

# 安全報告書 2019

【介護事業】



2019年12月

# 介護安全マネジメントに関する取り組みについて

## 1. 介護の安全に関わる目標及び当該目標の達成状況

介護の安全に関する方針に基づき策定した 2019 年度上期重点実施項目、目標及び実績並びに 2019 年度下期目標は次の通りです。

### (1) 事故抑止に関する目標及び当該目標の達成状況

- ・ 2019 年度上期事故抑止目標 介助中の事故 1 割削減
- ・ 2019 年度上期介助中の事故実績 対前年度 81.6%【目標達成】
- ・ 2019 年度下期事故抑止目標 介助中の事故 1 割削減

### (2) 安全に関する資格取得実績

- ① 介護福祉士 186 名（介護福祉士比率：56.6%）
- ② 第一種衛生管理者 14 名

### (3) 施設別定員及び施設運営に必要な常勤職員数の確保

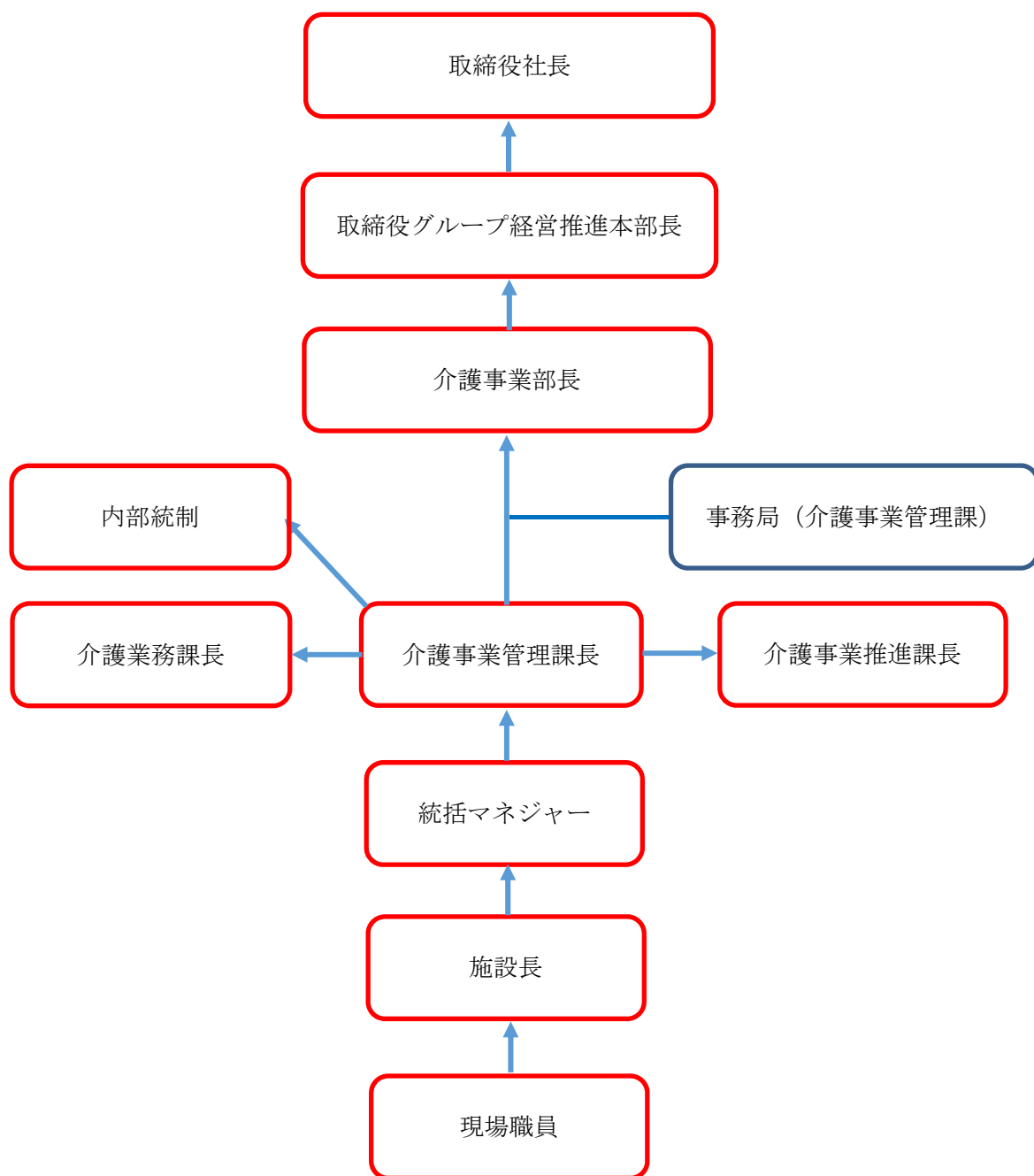
\*介護保険上必要な要員確保によるコンプライアンス及び、職員不足による虐待等の重大事故発生防止を目的としています。

経営トップによる巡回監査（9 月～10 月実施）

施設名	定員	監査時必要 常勤職員数	監査時出勤 常勤職員数	可否
上島デイサービス	55 名	9.2 名	10.1 名	○
可睡の杜デイサービス	60 名	10.2 名	10.7 名	○
見付デイサービス	62 名	9.2 名	10.8 名	○
富塚デイサービス	47 名	7.4 名	7.6 名	○
中島デイサービス	48 名	7.2 名	8.6 名	○
西美薊デイサービス	50 名	8.0 名	8.4 名	○
掛川デイサービス	53 名	7.8 名	8.7 名	○

福田デイサービス	45名	6.3名	7.7名	○
施設名	定員	監査時必要 常勤職員数	監査時出勤 常勤職員数	可否
葵西デイサービス	50名	6.0名	9.2名	○
志都呂デイサービス	45名	6.3名	7.8名	○
豊橋西幸デイサービス	50名	8.2名	8.5名	○
上島ショートステイ	43名	13.3名	19.7名	○
見付ショートステイ	50名	13.7名	20.5名	○
豊橋西幸ショートステイ	20名	6.7名	10名	○
豊橋南汐田ショートステイ	50名	14.3名	18.1名	○
上島レジデンス	60名	20.0名	27.0名	○
見付レジデンス	50名	16.7名	21.3名	○
可睡の杜レジデンス	50名	16.7名	19.3名	○
広沢レジデンス	60名	19.3名	23.4名	○
富塚レジデンス	48名	16.0名	17.0名	○

## 2. 介護の安全に関する組織体制及び指揮命令系統



### 3. 2019 年度 介護の安全確保のために実施した内容

#### (1) 職員への研修実施

研修専属チーム（介護事業管理課長・統括マネジャー・レジデンスマネジャー  
運営アドバイザー・インストラクター2名）による計画的な研修を実施。

##### ① 専属インストラクターによる臨店指導

各施設巡回による臨店指導を実施。

##### ② 外部研修への参加

個人の技能、技術レベルに合った研修に施設長推薦にて参加。

「リスクマネジメント講座」「認知症講座」「ネクストリーダー研修」

「機能訓練研修」「コミュニケーション研修」等。

##### ③ 専門技術チーム

ワーカーチーム（各施設の介護士代表）

ナースチーム（看護師代表4名）

機能訓練チーム（各施設の機能訓練士）

による技能・技術向上のための研修

各チーム月1回程度、研修実施。

##### ④ 新人研修委員会

キャリア入社社員の技術向上及び離職防止推進のため、各施設より代表者1名

選出。毎月1回、1人立ちまでの研修見直し、検証等や情報共有を実施。

##### ⑤ OJT 担当者研修

介護技術向上と統一化を目標とし実施。

実地試験実施後、合格者は「OJT 委員」として認定。

##### ⑥ 介護技術研修

未経験入社者を対象として実施。

⑦ 新卒社員研修

4月入社時、3か月時、6か月時、9か月時、12か月時の計5回実施。

介護福祉士資格未所持者は「介護初任者研修」を受講。

⑧ マネジメント研修

施設長及び次期施設長候補を対象に実施。



マネジメント研修会の様子

⑨ 相談員・介護保険研修

相談員の育成、介護保険の知識習得のため、10月より月1回、5回コースにて実施。

⑩ 接遇リーダー

各施設においての接遇力向上のため、代表者1名を選任し「接遇リーダー」として任命。2か月単位での施設目標を設定し、達成度を6か月に1回、接遇リーダー会にて報告するとともに施設間での情報共有を行う。

⑪ 出張研修

各施設に講師が出向いての研修。

上期テーマは接遇研修「全員がセールスマン」293名受講。

下期テーマは「コンプライアンス&リスクマネジメント研修」にて巡回中。

⑫ 入社 2 か月研修

キャリア入社 2 か月経過後に受講必須としている研修。

理念、ホスピタリティ、接遇、認知症等について学ぶとともに、個々の悩みも参加者で共有。問題解決を図る。

(2) その他安全確保の為の実施事項

① 重大事故、苦情報告及び対処方法説明

毎月実施の施設長会議時に、事故・報告ならびに対処方法の説明を実施。

② 送迎担当者研修

新規送迎担当者は、入社後、先輩社員同乗のもと、最低 2 週間の研修受講。

また、送迎担当者を対象に安全運転の考え方、事故発生メカニズム等を説明。

7 月～9 月にデイサービス 11 施設にて実施。

③ 防災訓練

介護事業管理課員立会いの下、各施設年 2 回実施。

(3) 経営トップによる全施設巡回点検

2019 年 9 月から 10 月にかけて、斉藤社長及び村松グループ経営推進本部長による全施設を対象とした巡回点検を実施。安全確保やご利用者の利便性向上に関する指摘箇所への対応を行いました。




施設巡回点検の様子

主な指摘事項と対応策、改善後の写真

施設名	ラクラス豊橋西幸ショートステイ	
指摘事項	2階の窓が解放できてしまい危険	
対応策	上部にチェーンを付け解放制限施工	
	改善前	改善後
		

施設名	ラクラス中島デイサービス	
指摘事項	床の剥がれが目立ち、ご利用者の転倒に繋がる	
対応策	管財課、遠鉄建設と協議し、床の張替え	
	改善前	改善後
		



施設名	ラクラス葵西デイサービス	
指摘事項	車いす用体重計の転倒の恐れがある	
対応策	ひもにて、手すりと固定	
	改善前	改善後
		

施設名	ラクラス富塚デイサービス	
指摘事項	風呂場のタイルが割れており危険	
対応策	遠鉄アシストに依頼し補修、ステンレス製コーナーガードを設置	
	改善前	改善後
		

#### (4) 監査の実施

##### ① 内部監査

「内部統制システム構築に関する基本方針」に基づく自己監査規程により、自己監査を実施しております。2019年度については、全施設に対して自己監査を実施し、運営状況を確認し、指摘事項についてのフォローアップ監査を実施し改善を図りました。

監査項目：虐待防止対策、重大事故対策、介護保険法遵守、人員体制確保、  
労働基準法遵守、個人情報保護、ハラスメント対策

指摘：4施設4項目にて指摘事項があり、対応済み

施設運営に必要な常勤職員数の確保に関しては、各施設において問題がないことを確認しました。

##### ② 監査役監査

危機管理委員長（介護事業部長）等に対して介護の安全確保及び適正な運営への取り組みについての当社監査役監査を実施しております。